

qiwi FAQ – frequent gestelde vragen

(v.2.1 - 2004)

Algemeen

(1) Wat is het verschil tussen qiwi en de reguliere websitebouwers?

Het grootste verschil voor de klant is de prijs. Qiwi is bedoeld voor de sub 900 euro prijsklasse. Deze lage prijs kunnen wij aanbieden omdat het qiwi concept niet zo flexibel is als de reguliere websitebouw:

- (a) Klanten kunnen enkel kiezen uit de ontwerpen die worden aangeboden. Deze ontwerpen worden voor meerdere qiwi websites gebruikt.
- (b) Klanten kunnen qua websitestructuur kiezen uit de vier qiwi-pakketten (instap, basis, standaard, professioneel). De structuur van deze zijn altijd maar 1 niveau diep. Hiermee wordt bedoeld dat als een bezoeker op bijvoorbeeld "producten" klikt de betreffende pagina geen onderliggende pagina's meer heeft (bijvoorbeeld productgroepen).
- (c) Naast de aangeboden interactieve (gastenboek, forum etc.) en dynamische modules (nieuwpagina, fotoalbum etc.) worden er voor een qiwi website geen extra modules ontwikkeld tenzij hiervoor een aparte opdracht voor wordt gegeven.

(2) Straalt mijn eigen qiwi straks dan wel de identiteit van mijn bedrijf uit?

Ja, doordat uw eigen logo wordt ingezet, de navigatieknoppen, kleuren en beeldmateriaal aangepast worden ontstaat er een eigen site die perfect bij uw bedrijf past. Bekijk de voorbeeldsites op www.qiwi.net.

(3) Ben ik gebonden aan qiwi als ik een qiwi laat bouwen?

Wanneer u kiest voor een qiwi met interactieve of dynamische onderdelen dient deze op qiwi webservers te worden geplaatst(gehost). Na betaling van de bouw van uw qiwi kunt u op elk moment, door middel van een schriftelijke opzegging met inachtneming van de opzegtermijn van 8 weken voor de verloopdatum van de betreffende diensten, de relatie verbreken en de website "meenemen". Dit betreft dan een statische versie van de website (zonder beheermodule(s)). Deze is uiteraard enkel voor eigen gebruik en mag niet worden gekopieerd of doorverkocht. Reeds betaalde voorschotten voor hosting, domeinnaam, email en gebruik van de beheermodule worden niet terugbetaald.

(4) Ik wil mijn qiwi laten uitbouwen tot een zwaardere qiwi of zelfs een site met eigen ontwerp en meerdere lagen etc., kan dat?

Dat kan, maak een afspraak met uw vertegenwoordiger of reseller en wij zorgen ervoor dat u een prijs op maat krijgt.

(5) Ik kan via verschillende kanalen een qiwi kopen, wat is het verschil?

Er zijn geen verschillen. Onze verkopers en resellers hanteren vaste prijzen en bieden dezelfde pakketten met door cliq gecontroleerde kwaliteitsnormen. Indien u benaderd bent door een verkoper en vervolgens op de qiwi website terecht bent gekomen, adviseren wij u bij interesse contact op te nemen met uw verkoper. Deze

zal het traject persoonlijk begeleiden. Indien u zich inschrijft via de website is de kans immers groot dat de betreffende verkoper (op basis van werkgebied) via ons weer bij u terecht zal komen om uw project te coördineren. Het ontwerpen, bouwen en activeren van uw qiwi wordt door een vast team verzorgd, alles resellers gebruiken hetzelfde realisatieteam.

Domeinnamen

(6) Ik heb al een .nl domeinnaam, wat nu?

Geen probleem, uw domeinnaam wordt verhuisd naar qiwi. Hiervoor hebben wij uw schriftelijke toestemming nodig en een kopie van een Kamer van Koophandel uittreksel van de huidige "houder" volgens www.nic.nl. Deze mag maximaal 1 jaar oud zijn en moet ondertekend zijn door een medewerker van de KvK, een elektronisch uittreksel is dus niet voldoende. Indien de domeinnaam op een persoon is geregistreerd volgens www.nic.nl dan hebben wij een kopie van het rijbewijs van de betreffende persoon nodig.

(7) Ik heb nog geen .nl domeinnaam, wat nu?

U kunt een domeinnaam als volgt door ons laten registreren:

- Kies een korte en representatieve naam
- Zorg dat deze minstens twee karakters lang is en bestaat uit enkel letters, cijfers en eventueel een "-" teken.
- Controleer of niemand u voor is geweest (www.nic.nl) en dat de naam vrij is
- Zorg voor een recent uittreksel van de kamer van koophandel. Deze mag maximaal 1 jaar oud zijn en moet ondertekend zijn door een medewerker van de KvK, een elektronisch uittreksel is dus niet voldoende.
- Geef toestemming voor de registratie (middels de opdrachtformulier)

(8) Wij zijn niet ingeschreven in de Kamer van Koophandel maar willen toch een domeinnaam registreren, kan dat?

Ja, indien het een bedrijf/instelling betreft zonder KvK inschrijving kan de domeinnaam op basis van een kopie van paspoort/rijbewijs van een medewerker (het liefst de directeur of vergelijkbaar) worden vastgelegd. Voor een aantal TLD's (top level domains) zoals ".com", ".net" etc. is er geen legitimatieplicht.

(9) Moet een qiwi altijd gekoppeld zijn aan een .nl domeinnaam?

Het qiwi pakket voorziet enkel in een .nl, .be of .de domeinnaam. Wij kunnen echter bijna elke extensie aanbieden. Vraag uw contactpersoon naar de meerprijzen.

(10) Kan een qiwi gekoppeld zijn aan meerdere domeinnamen?

Ja dat kan, controleer of de gewenste domeinnaam nog vrij is en wij registreren het voor u tegen de daarvoor geldende prijs (enkel de eerste domeinnaam zit in de qiwi-prijs). Wij koppelen de domeinnaam aan uw website en zorgen dat alle emails die naar de betreffende domeinnaam verzonden worden terecht komen in de mailbox van uw qiwi domeinnaam.

Hosting en Email

(11) Ik heb al een hostingabonnement/website, wat nu?

Geen probleem, uw huidige hostingabonnement kan opgezegd worden aangezien het qiwi-pakket voorziet in een hostingabonnement dat is toegespitst op de gewenste website. Daarnaast dienen qiwi's met interactieve en dynamische pagina's op de qliq servers te worden gehost voor een optimale functioneren. LET OP: qiwi voorziet niet in inbelverbindingen, als uw hostingabonnement gekoppeld is aan een inbelabonnement dient u enkel het hostingabonnement op te zeggen.

(12) Wat is het verschil tussen een POP emailadres en een mailforwarder?

Een POP emailadres is een elektronische brievenbus, wanneer u email ontvangt komt het in uw "POP" brievenbus terecht en wacht daar totdat u deze ophaalt. Een mailforwarder is slechts een doorverwijzing naar een POP adres.

Wanneer u een internetverbinding heeft, dan zal een POP emailadres hoogstwaarschijnlijk onderdeel zijn van uw inbelabonnement, bijvoorbeeld peter.smeets@hetnet.nl.

Indien Peter Smeets de domeinnaam www.smeetsbouw.nl bezit, kan alle mail die naar info@smeetsbouw.nl verzonden wordt middels een mailforwarder doorgesluisd worden naar peter.smeets@home.nl. Peter kan dus op zijn visitekaartjes info@smeetsbouw.nl laten drukken, dit staat immers wat professioneler.

Indien men een mailforwarder gebruikt is het aan te raden om het "eigen mailadres" binnen het emailprogramma ook naar de forwarder te laten wijzen zodat mensen die emails van peter ontvangen ook info@smeetsbouw.nl als verzender zien.

(13) Hoe installeer ik de emailaccounts op mijn PC?

U bent zelf verantwoordelijk voor de installatie van de emailaccounts op uw eigen PC, wij leveren geen ondersteuning die betrekking heeft op de eigen PC. Wij hebben wel een beknopte handleiding voor Microsoft Outlook waar u gebruik van kan maken.

(14) Wij hebben een eigen mailserver op kantoor, kunnen wij die blijven gebruiken?

Ja dat kan, de qiwi server ondersteunt bSMTP, uw server moet ingesteld worden om de HELO / ETRN commando te geven en dan zorgt onze server voor de correcte doorgifte. Wij leveren dan ook de fall-back mailserver. Indien u mailserver heeft die geen bSMTP ondersteunt kunnen wij de email direct naar uw ipadres doorsturen, helaas kunnen wij dan geen fall-back mailserver aanbieden (i.v.m. Mail-relay) en zult u die zelf moeten draaien.

(15) Hoeveel bandbreedte zit er bij mijn hostingabonnement?

Binnen het qiwi pakket is de bandbreedte onbeperkt.

(16) Krijg ik FTP toegang tot mijn account?

Nee, aangezien het beheer door uzelf via een beheertools wordt uitgevoerd of door de webbouwers wordt er geen FTP toegang tot uw website gegeven. Op deze manier wordt de integriteit van onze servers het meest gewaarborgd. (FTP is een methode om bestanden middels het internet uit te kunnen wisselen met een website).

(17) Hoe verander ik emailgegevens of maak ik nieuwe adressen aan?

Geef de gewenste wijzigingen door aan help@qiwi.net en wij zorgen voor de rest. Zet in uw email uw bestaand wachtwoord zodat wij kunnen verifiëren dat u het bent. Wijzigingen worden binnen 2 werkdagen uitgevoerd. Overige aanpassingen dienen via uw vertegenwoordiger/reseller gedaan te worden.

Na Oplevering: Beheer en Onderhoud

(18) Wat wordt er bedoeld met beheer en onderhoud?

Beheer en onderhoud van dynamische elementen (qiwi standaard en professioneel) kunnen door de klant zelf uitgevoerd worden en kosten derhalve niets meer dan uw eigen tijd.

Beheer en onderhoud van alle overige elementen wordt tegen een tarief (zie www.qiwi.net) per aangevragen 10 minuten uitgevoerd. Denk hierbij aan het veranderen van foto's of het aanpassen van teksten van statische onderdelen van de site. Beheeraanvragen dienen digitaal aangeleverd te worden.

(19) Wat heb ik nodig om de beheermodules te kunnen gebruiken?

De website kan natuurlijk door iedereen met een browser en een internetverbinding bekeken worden. De qiwi varianten "standaard" en "professioneel" bevatten dynamische onderdelen die de klant zelf middels beheermodules kan bijhouden. Om de beheermodule te kunnen gebruiken heeft u een computer met Windows nodig met Microsoft Internet Explorer versie 5.5 of later. Daarnaast heeft u natuurlijk een internetverbinding nodig. De modules staan op de server en worden via de browser aangestuurd, u hoeft dus zelf niets op uw pc te installeren.

(20) Nadat de site af is welke kosten zijn er dan nog?

Indien u verder geen beheer laat uitvoeren door ons hoeft u jaarlijks enkel nog voor de verlenging van de eigen domeinnaam en de hosting (inclusief email en gebruik van eventueel beheermodules) te betalen. Op www.qiwi.net kunt u zien wat deze kosten zijn, deze verschillen per qiwi variant en kunnen afwijken indien u een afwijkend TLD heeft (.nu of .it bijvoorbeeld).

Oplevering en facturering

(21) Hoe lang duurt het voordat mijn qiwi online is?

In principe duurt het 5 werkdagen vanaf de opdracht tot en met de online oplevering, de vier dagen zijn als volgt ingedeeld:

- dag 1: u kiest een domeinnaam, een ontwerp en een variant en geeft de opdracht
- dag 2: de domeinnaam wordt geregistreerd en u bepaalt welke menuknoppen uw website zal hebben (home, contact, bedrijf, producten etc.), u levert het logo en bepaalt de kleuren van uw website
- dag 3: u levert alle teksten en het resterende fotomateriaal digitaal, wij presenteren uw ontwerp, plaatsen uw teksten, implementeren eventuele modules en activeren de domeinnaam, het hostingaccount en de emailadressen
- dag 4: wij verwerken uw reacties op het ontwerp en de plaatsing van de

teksten en presenteren de eventuele beheermodules.

- Dag 5: u geeft het definitieve ja-woord en de website wordt online gezet, getest en de oplevering is een feit.

In de praktijk blijkt het verzamelen, digitaliseren en ordenen van de inhoud van de website (teksten en foto's) door de klant (eventueel in samenwerking met de reseller) langer te duren. Om die reden gaan wij uit van een implementatietijd van ongeveer 3 weken.

(22) Hoe wordt e.e.a. gefactureerd?

Op het moment dat u de opdracht verleent wordt de gehele factuur opgemaakt en verzonden. De jaarlijkse kosten (domeinnaam, hosting, email en gebruik van eventuele modules) gelden vanaf de 4e week na de opdrachtdatum. De eerste factuur voor de jaarlijkse kosten gaat dus in 56 weken na de opdrachtverlening. De kosten voor eventuele extra diensten worden apart in rekening gebracht. Op al onze aanbiedingen en overeenkomsten zijn onze algemene voorwaarden van toepassing (u kunt deze downloaden vanaf www.qiwi.net).